

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ADMAN — HATTRICK LABS S.R.L.

HATTRICK LABS S.R.L. (“AdMan”, “nosotros”) toma en serio la privacidad y la protección de datos. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, compartimos y protegemos datos personales en el acceso y uso de la plataforma AdMan, disponible en app.ad-man.io y demás dominios, aplicaciones, APIs, integraciones y Servicios (la “Plataforma”), de conformidad con la Ley N.º 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data de la República Oriental del Uruguay (la “Ley 18.331”) y su normativa reglamentaria, incluyendo los Decretos N.º 414/009 y N.º 64/020. Esta Política complementa los Términos y Condiciones de Uso y Suscripción de AdMan.

1. Responsable del tratamiento y Delegado de Protección de Datos

Responsable: HATTRICK LABS S.R.L., RUT N.º 218674510017, con domicilio en San Nicolás 1346, Uruguay.

Delegado de Protección de Datos (DPO): Joaquín Morixe, privacidad@ad-man.io.

2. Datos que recolectamos

- **Datos de registro y cuenta:** nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, RUT / identificación fiscal o documento de identidad, cargo y datos informados en la contratación.
- **Datos de autenticación y seguridad:** contraseñas (en forma cifrada), tokens, credenciales de integración, registros (logs) de acceso, dirección IP y datos del dispositivo/navegador.
- **Datos de uso de la Plataforma:** navegación, clics, configuraciones, reglas de automatización, acciones ejecutadas e historial de uso.
- **Datos de integraciones y marketplaces:** cuentas publicitarias, campañas, productos, pedidos, ventas, costos, márgenes, métricas e informes.
- **Datos de cobro:** medio de pago (procesado por gateways), historial de facturación y datos fiscales.
- **Comunicaciones:** mensajes de soporte, correos electrónicos y registros de atención.
- **Cookies y tecnologías similares:** conforme a la Sección 6.

3. Finalidades y bases jurídicas

Tratamos datos personales para las finalidades indicadas a continuación, con las respectivas bases jurídicas previstas en la Ley 18.331:

Finalidad	Datos involucrados	Base jurídica (Ley 18.331)
	Registro, uso, integraciones	Ejecución del contrato — datos derivados de una relación contractual

Prestar y operar los Servicios (campañas, automatizaciones, informes, IA)		y necesarios para su cumplimiento (art. 9)
Cobro, facturación y emisión de documentos fiscales	Registro y pago	Ejecución del contrato y cumplimiento de obligación legal (arts. 9 y ccs.)
Seguridad, autenticación y prevención de fraude	Logs, IP, autenticación	Interés legítimo y cumplimiento de obligación legal
Soporte y relacionamiento con el Cliente	Contacto y comunicaciones	Ejecución del contrato (art. 9)
Comunicaciones y marketing propio	Contacto	Consentimiento del titular (arts. 5 y 9) o interés legítimo
Mejora de producto, benchmarks y analítica	Datos de uso (agregados/anonimizados)	Interés legítimo; datos disociados no sujetos a la Ley 18.331
Cumplimiento legal y ejercicio de derechos en procesos	Según aplique	Cumplimiento de obligación legal y ejercicio de derechos

4. Compartición de datos

Podemos compartir datos personales con:

- **Subencargados y prestadores de servicios** (nube, base de datos, analítica, IA, pagos, soporte y comunicación), conforme al registro del Anexo de esta Política.
- **Marketplaces y sistemas integrados por el Cliente** (Mercado Libre, Amazon, ERPs, gateways), dentro de los límites de los permisos otorgados.
- **Autoridades públicas y organismos reguladores**, cuando lo exija la ley, una orden judicial o administrativa.
- **Terceros en caso de reorganización societaria** (fusión, adquisición, venta de activos), preservándose los derechos de los titulares.

AdMan no comercializa ni vende datos personales de titulares identificados o identificables.

5. Transferencia internacional de datos

Parte de nuestros prestadores puede estar ubicada fuera de Uruguay. En caso de transferencia internacional de datos personales, adoptaremos al menos uno de los mecanismos previstos en el art. 23 de la Ley 18.331 y su reglamentación, tales como transferencias a países que proporcionen niveles adecuados de protección, cláusulas contractuales con garantías suficientes, autorización de la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP) o el consentimiento del titular, según corresponda.

6. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para autenticar accesos, recordar preferencias, medir el uso y mejorar la Plataforma. Empleamos cookies esenciales de sesión, herramientas de analítica como Google Analytics y herramientas de producto/atención. El titular puede gestionar las cookies en la configuración de su navegador; la desactivación de cookies esenciales puede afectar el funcionamiento de la Plataforma.

7. Conservación y eliminación

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para las finalidades de esta Política y de la relación contractual y, luego de su terminación, por los plazos exigidos para el cumplimiento de obligaciones legales, auditoría, prevención de fraude, cobranza, seguridad y ejercicio regular de derechos. Como referencia: datos fiscales por 5 años; logs de seguridad por 6 meses; datos de cuenta por 12 meses después del cierre. Los datos agregados, anonimizados o no identificables podrán conservarse por plazo indeterminado.

8. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables y compatibles con la naturaleza de los datos, incluyendo control de acceso, segregación lógica, cifrado cuando resulte aplicable, respaldos, monitoreo y políticas internas. Ningún sistema es totalmente inmune a incidentes; en caso de un incidente de seguridad que pueda generar un riesgo o daño relevante, lo comunicaremos a los titulares afectados y a la URCDP en los términos y plazos previstos por la normativa uruguaya aplicable, incluido el Decreto N.º 64/020.

9. Derechos del titular

Conforme a los arts. 13 a 17 de la Ley 18.331, el titular puede solicitar en cualquier momento:

- Información sobre la existencia de bases de datos y las finalidades del tratamiento.
- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación, actualización, inclusión o supresión de datos incompletos, inexactos, desactualizados o tratados en infracción a la normativa.
- Información sobre las comparticiones realizadas y sobre la posibilidad de no otorgar consentimiento y sus consecuencias.
- Revocación del consentimiento otorgado.

Asimismo, el titular puede presentar reclamos ante la URCDP y promover la acción de habeas data prevista en la Ley 18.331. Para ejercer sus derechos, puede contactarnos a través del canal hola@ad-man.io. Podremos solicitar información para confirmar su identidad antes de atender el pedido.

10. Datos de niños, niñas y adolescentes

La Plataforma está destinada a mayores de 18 años y no está dirigida a niños, niñas o adolescentes. No recolectamos intencionalmente datos de menores de edad; si identificamos tal recolección sin amparo legal, adoptaremos medidas para eliminarlos.

11. Cambios a esta Política

Podremos actualizar esta Política para reflejar cambios legales, regulatorios, técnicos o de producto. Los cambios materiales serán comunicados por correo electrónico, el panel de la Plataforma o el sitio web. La fecha de la última actualización consta en la parte superior de este documento.

12. Contacto

Las consultas sobre esta Política o sobre el tratamiento de sus datos pueden dirigirse al Delegado de Protección de Datos: privacidad@ad-man.io.

Anexo — Registro de subencargados

Categoría	Proveedor	Finalidad	Ubicación
Nube / hosting	AWS	Infraestructura y almacenamiento	EE. UU.
Base de datos	AWS	Almacenamiento de datos	EE. UU.
Analítica / producto	Google	Métricas de uso	EE. UU.
IA / modelos	OpenAI, Anthropic	Funcionalidades de inteligencia artificial	EE. UU.
Pagos / gateway	PayPal, Chargebee	Procesamiento de cobros y suscripciones	EE. UU.
Correo / comunicación	Google	Envío de comunicaciones	EE. UU.
Mensajería (WhatsApp)	Meta	Atención y notificaciones	EE. UU.
Soporte / CRM	Chatwoot	Atención al cliente	EE. UU.